

## 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Všeobecné nákupné podmienky (ďalej iba „VNP“) upravujú záväzné pravidlá pre nákup tovaru a služieb dodávaných pre spoločnosť O2 Networks, s.r.o. ako Objednávateľa/kupujúceho zo strany jej Dodávateľov/predávajúcich a pre príslušné zmluvy, ktoré spoločnosť O2 Networks, s.r.o. ako Objednávateľ uzavrie so svojimi Dodávateľmi a ktorých predmetom bude dodávka tovaru alebo služieb. Dodávateľ akceptuje tieto VNP potvrdením objednávky Objednávateľa, pokiaľ neakceptoval VNP už skorším písomným prehlásením.
- 1.2. V prípade existencie rozporu ustanovení zmluvy s VNP sú ustanovenia zmluvy rozhodujúce a to pod podmienkou, že odchýlné ustanovenia budú písomne medzi zmluvnými stranami dohodnuté.
- 1.3. Týmto sa výslovne vylučuje platnosť a účinnosť obchodných/kúpno-predajných podmienok Dodávateľov.

## 2. Definície

- 2.1. Pojmy uvedené v týchto VNP písané s veľkými začiatočnými písmenami, či už v singulári alebo pluráli, majú nasledujúci význam:
  - a) "Zmluva" znamená zmluvu uzavretú medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Za zmluvu sa považuje v tomto prípade aj objednávka, ktorá je písomne potvrdená medzi Objednávateľom a Dodávateľom alebo na základe ktorej je zo strany Dodávateľa uskutočnené plnenie v súlade s objednávkou;
  - b) "Cena" znamená cenu, ktorú má Objednávateľ zaplatiť Dodávateľovi podľa zmluvy za riadnu a včasnú realizáciu zmluvných záväzkov. Ak sa strany nedohodnú inak, rozumie sa, že cena je konečná za úplný predmet plnenia, tj. obsahuje všetky náklady spojené s dodaním Tovar alebo Služby, ako náklady na dopravu, balenie, testovanie Tovar alebo Služby, clo, poistenie, správne poplatky, cenu licencií, certifikátov a potrebnej dokumentácie a všetky služby s dodávkou spojené a pod. Cena nezahŕňa DPH a príslušná DPH bude účtovaná v zákonom stanovenej výške.;
  - c) "Tovar" znamená akékoľvek veci, zariadenia alebo akúkoľvek dodávku, ktorú je Dodávateľ povinný dodať Objednávateľovi podľa predmetu zmluvy;
  - d) "Služby" znamenajú činnosti, spojené s dodávkou Tovar, ako napr. doprava, montáž, inštalácia, odskúšanie (ak sa vyžaduje), ako aj ďalšie služby ako napr. školenia a iné podobné záväzky Dodávateľa podľa zmluvy a ďalej akékoľvek samostatné služby, ktoré sú predmetom dodávky;
  - e) „Dodávka“ znamená dodanie Tovar alebo Služby
  - f) "Objednávateľ" znamená O2 Networks, s.r.o.;
  - g) "Dodávateľ" znamená podnikateľ, dodávajúci Tovar alebo Služby Objednávateľovi;
  - h) "Obchodný zákonník" znamená zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

## 3. Objedávka, jej platnosť a zmeny

- 3.1. Právne záväzné sú iba písomné objednávky Objednávateľa alebo objednávky doručené elektronickou poštou. Ústne alebo telefonicky podané objednávky vyžadujú pre ich platnosť následné písomné potvrdenie Objednávateľa. Objedávka sa stáva pre obe strany záväznou písomným potvrdením Dodávateľa, pričom za písomné potvrdenie sa považuje aj potvrdenie prostredníctvom elektronickej pošty na kontakty uvedené v objednávke. Objedávka sa stáva záväznou taktiež v prípade, že Dodávateľ vyjadrí súhlas s objednávkou uskutočnením úkonu, tj. dodaním Tovar alebo Služby v súlade s objednávkou. V takomto prípade sa stáva objednávka záväznou a zmluva sa považuje za uzavretú okamihom dodania Tovar alebo Služby, pokiaľ sa tak stane pred uplynutím lehoty rozhodnej pre potvrdenie objednávky.
- 3.2. Pokiaľ nie je v konkrétnej objednávke uvedená iná lehota, je Dodávateľ povinný objednávku potvrdiť do 3 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky (lehota rozhodná pre potvrdenie objednávky).
- 3.3. Ak sa potvrdenie objednávky Dodávateľom nemôže uskutočniť počas vyššie uvedenej lehoty, Dodávateľ písomne oznámi v priebehu tejto lehoty svoj záväzný termín doručenia potvrdenia objednávky. Objednávateľ je potom podľa svojho slobodného uváženia oprávnený buď akceptovať tento nový termín alebo odvolať objednávku (bez akýchkoľvek nárokov Dodávateľa). Ak by sa potvrdenie objednávky Dodávateľa (aj čo

len v malom rozsahu) odchyľovalo od objednávky Objednávateľa, musí Dodávateľ na takúto skutočnosť zreteľne poukázať a vyžiadať si od Objednávateľa výslovný písomný súhlas s odchýlkou. Objedávka je v takomto prípade pre zmluvné strany záväzná a zmluvný vzťah vznikne doručením písomného súhlasu Objednávateľa s odchýlkami Dodávateľovi.

## 4. Splnenie Dodávky

- 4.1. Tovar alebo Služba bude Dodávateľom dodaná v dodacom termíne, spôsobom a na miesto uvedené v objednávke.
- 4.2. Skutočnosť, že Dodávka bola zo strany Dodávateľa riadne uskutočnená bude písomne potvrdená v protokole o odovzdaní a prevzatí Dodávky, ktorú podpíšu Objednávateľ a Dodávateľ (ďalej len „Protokol o odovzdaní a prevzatí Dodávky“). Tento Protokol o odovzdaní a prevzatí Dodávky bude obsahovať najmä:
  - číslo objednávky Objednávateľa
  - špecifikáciu dodaného Tovar/Služby; u Tovar množstvo a metrickú množstvom jednotku
  - dokumenty, ktoré sú s Tovarom a Službou odovzdávané
  - dôvod odmietnutia Dodávky resp. čiastočného odmietnutia Dodávky podľa ods. 4.7. a 4.8. VNP.Za Protokol o odovzdaní a prevzatí Dodávky sa považuje aj dodací list podpísaný Dodávateľom a Objednávateľom.
- 4.3. Dodávateľ je povinný dodať Tovar alebo Službu Objednávateľovi v dodacom termíne uvedenom v objednávke a to vždy v pracovný deň, v časovom rozmedzí 9:00 až 15:00 hod., pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
- 4.4. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa najmenej 24 hodín vopred o každej Dodávke a to na telefónne číslo alebo e-mail uvedený v objednávke.
- 4.5. Ak dôjde k situácii, kedy Dodávateľ nebude schopný splniť úplne alebo čiastočne dodacie termíny Dodávky, je Dodávateľ povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi písomne tuto skutočnosť, pravdepodobnú dĺžku trvania a jeho príčinu. Po obdržaní správy má Objednávateľ možnosť okamžite odstúpiť od zmluvy a žiadať náhradu škody z dôvodu nespĺnenia Dodávky. Z odstúpenia od zmluvy zo strany Objednávateľa nevznikajú Dodávateľovi žiadne nároky voči Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ od zmluvy neodstúpi, zostávajú Objednávateľovi zachované všetky nároky z oneskoreného plnenia Dodávateľom (zmluvná pokuta, náhrada škody, atď.).
- 4.6. Po obdržaní Dodávky na stanovenom mieste plnenia, vykoná Objednávateľ kvantitatívne preberacie testy za účelom zistenia, či je Dodávka kompletná a súhlasí s dodanými dokumentmi, či nedošlo k zničeniu alebo poškodeniu behom prepravy a či Tovar je celkovo bez zjavných väd a v súlade so zmluvou.
- 4.7. Objednávateľ je oprávnený Dodávku na mieste odmietnuť a od zmluvy odstúpiť v prípade, že:
  - Dodávka má vady;
  - Dodávka nie je dodaná spôsobom, v čase a na mieste podľa zmluvy alebo je inak v rozpore so zmluvou;
  - spolu s Tvarom nie sú poskytnuté služby (napr. montáž, odskúšanie) podľa dohodnutých podmienok;
  - Dodávka nie je spravidlaná požadovanými dokumentmi alebo tieto dokumenty nie sú kompletne;
  - obsah Dodávky nezodpovedá Protokolu o predaní a prevzatí Dodávky resp. dodaciemu listu.
- 4.8. V prípade, že sa dôvody odmietnutia Dodávky uvedené v ods. 4.7. vyskytnú iba na časti Dodávky a Objednávateľ má na čiastočnom plnení Dodávky záujem, je Objednávateľ oprávnený Dodávku odmietnuť iba čiastočne.
- 4.9. Dodávka je považovaná za splnenú a prevzatú Objednávateľom v okamihu potvrdenia riadne uskutočnenej Dodávky a podpisom Protokolu o odovzdaní a prevzatí Dodávky podľa ods. 4.2.

## 5. Vlastnícke práva a prechod rizika

- 5.1. Vlastnícke právo k Tovar a riziko škody na Tovare prechádza na Objednávateľa okamihom prevzatia Dodávky Objednávateľom.

## 6. Platobné podmienky

- 6.1. Objednávateľ zaplatí 100% Ceny po riadnom uskutočnení Dodávky a po podpísaní Protokolu o odovzdaní a prevzatí Dodávky, na základe daňového dokladu (faktúry).
- 6.2. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom stanovenej náležitosti a číslo objednávky Objednávateľa. Faktúra bude odovzdaná Objednávateľovi vo dvoch vyhotoveniach, jej prílohou bude podpísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí Dodávky resp.

- 9.4. Zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú porušením predmetnej povinnosti v plnom rozsahu.
- 10. Obchodné tajomstvo**
- 10.1. Všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej či technickej povahy súvisiace so stranami, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch a s ktorými pri poskytovaní plnenia prídu strany do styku, sú obchodným tajomstvom (ďalej len „informácie“).
- 10.2. Strany sa zaväzujú, že iným subjektom nevyzradia, nesprístupnia, pre seba alebo pre iného nevyužívajú tieto informácie a to aj po ukončení zmluvného vzťahu. Strany sa zaväzujú, že všetky získané informácie budú udržiavať v tajnosti, že budú používať tieto informácie výhradne pre účely splnenia zmluvy, a že obmedzia ich zdieľanie iba na tie osoby, ktoré sú oprávnené v súvislosti s obsahom a predmetom zmluvy tieto informácie mať a že na tieto osoby tieto povinnosti mlčanlivosti prenesú.
- 10.3. Vyššie menované skutočnosti môžu byť stranou zverejnené iba po písomnom súhlase druhej strany.
- 10.4. Dodávateľ nie je oprávnený používať obchodné meno alebo ochranné známky Objednávateľa bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.
- 11. Ukončenie zmluvy**
- 11.1. Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany Dodávateľa, pričom za podstatné porušenie zmluvy sa považuje najmä:
- porušenie zmluvy zo strany Objednávateľa uvedené v ods. 4.7., 8.1. a 8.3. týchto VNP.
- 11.2. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ Dodávateľ nenapraví svoje porušenie ani v dodatočnej náhradnej lehote.
- 12. Vyššia moc**
- 12.1. Na účely VNP sa za „vyššiu moc“ považujú okolnosti vylučujúce zodpovednosť v súlade s § 374 Obchodného zákonníka.
- 12.2. Ak vznikne stav vyššej moci na strane Dodávateľa, Dodávateľ najneskôr do piatich (5) dní od jeho vzniku (prípadne, pokiaľ stav vyššej moci nastal už skôr, do dvoch (2) dní od kedy sa o jeho vzniku dozvedel) upovedomí Objednávateľa o tomto stave písomne alebo e-mailom. Pokiaľ nie je inak písomne stanovené Objednávateľom, bude Dodávateľ pokračovať v realizácii svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu v rozsahu svojich najlepších možností a schopností a bude hľadať alternatívne prostriedky pre realizáciu tej časti plnenia, kde bráni vyššia moc. Pokiaľ by stav vyššej moci pretrvával dlhšie než 90 dní je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
- 13. Právo**
- 13.1. Vzťahy medzi stranami sa spravujú platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení.
- 14. Riešenie sporov**
- 14.1. Objednávateľ a Dodávateľ vyvinú najväčšiu snahu, aby vyriešili priateľským, priamym a neformálnym rokovaním akýkoľvek nesúlad či spor vzniknutý medzi nimi alebo v súvislosti so zmluvou. Akýkoľvek spor, ktorý vznikne v súvislosti s touto zmluvou (vrátane sporov týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia) bude postúpený a s konečnou platnosťou rozhodnutý pred všeobecne príslušným súdom SR.
- 15. Oznámenia**
- 15.1. Akékoľvek oznámenie urobené v súvislosti so zmluvou jednou zo strán druhej zmluvnej strane musí byť urobené formou doporučeného listu, prípadne formou emailovej správy, následne potvrdené doporučeným listom, pokiaľ nie je v týchto VNP uvedené inak. Doručiť sa musí na adresu sídla spoločnosti, prípadne na adresu pre doručovanie oznámenia, ktorá je v zmluve výslovne uvedená. V prípade oznámenia formou doporučeného listu sa má za to, že oznámenie bolo doručené na tretí deň po jeho preukázateľnom odovzdaní k poštovej preprave.
- 16. Účinnosť**
- 16.1. Tieto VNP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 6. 2022
- dodací list, prípadne ďalšie dokumenty medzi stranami dohodnuté.
- 6.3. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru neakceptovať a bez zbytočného odkladu faktúru vrátiť Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu vady faktúry odstrániť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti plynúť znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry Objednávateľovi. Nezaplacením oprávnené vrátené faktúry nie je Objednávateľ v omeškaní.
- 6.4. Lehota splatnosti faktúry je lehota uvedená na objednávke Objednávateľa, pričom táto lehota sa počíta vždy odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Platba bude vykonaná bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedeného na faktúre.
- 6.5. Faktúra bude odoslaná doporučené na nasledujúcu adresu (adresa pre doručovanie faktúry): O2 Networks, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, pričom táto adresa môže byť zmenená na základe písomného oznámenia Objednávateľom.
- 7. Záruka**
- 7.1. Dodávateľ nesie zodpovednosť za to, že Dodávka zodpovedá účelu použitia, príslušným právnym predpisom a normám, a že bude v priebehu záručnej doby bez väd. Dodávateľ zodpovedá, že Dodávka nemá žiadne právne vady, tj. že nie je zaťažená právami tretích subjektov, týkajúcich sa najmä vlastníckych práv a práv duševného vlastníctva a že Dodávateľ je plne oprávnený s uvedenou Dodávku disponovať a uzavrieť s Objednávateľom zmluvu v celom rozsahu predmetu plnenia.
- 7.2. Pokiaľ nie je stanovené inak záručná doba na Dodávku je 24 mesiacov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a začne bežať odo dňa prevzatia Dodávky Objednávateľom. Táto záruka sa vzťahuje aj na vymenené a opravené časti Dodávky. Záruka na opravené a vymenené časti beží po vykonaní opravy alebo výmeny na základe protokolu, podpísaného stranami.
- 8. Zodpovednosť za vady**
- 8.1. Dodanie predmetu plnenia s vadami sa vždy považuje za podstatné porušenie zmluvy a Objednávateľ má nárok podľa svojho uváženia
- požadovať odstránenie väd dodaním náhradného Tvaru/Služby za vadný Tovar/Službu, dodanie chýbajúceho Tvaru/Služby a odstránenie právnych väd,
  - požadovať odstránenie väd opravou Tvaru, ak sú vady opraviteľné,
  - požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny,
  - odstúpiť od zmluvy.
- Vyššie uvedené nároky v rovnakom rozsahu má Objednávateľ aj v prípade, že sa vady na Dodávke vyskytnú v priebehu záručnej doby.
- Pri voľbe nároku nie je Objednávateľ viazaný obmedzením podľa § 436 ods. 2, veta 1.-3., Obchodného zákonníka.
- 8.2. Oznámenie o vadách (reklamácia) musí byť uskutočnené Objednávateľom Dodávateľovi písomne, pričom za písomné sa považuje aj reklamácia odoslaná elektronickou poštou. Reklamácia bude obsahovať označenie Tvaru/Služby, špecifikovanie vady Tvaru/Služby a nároky z väd, ktoré Objednávateľ uplatňuje.
- 8.3. Dodávateľ je povinný odstrániť vady Tvaru/Služby do 10 dní od doručenia reklamácie od Objednávateľa. Nesplnenie tejto povinnosti bude považované za podstatné porušenie zmluvy a Objednávateľ má právo od zmluvy alebo jej časti odstúpiť
- 9. Sankcie**
- 9.1. Ak bude Dodávateľ v omeškaní s uskutočnením Dodávky v dodacích termíne, je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,25% z Ceny neuskutočnenej Dodávky za každý deň omeškania a to až do dňa splnenia povinnosti alebo do dňa odstúpenia od zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 9.2. Ak Dodávateľ neodstráni vady Dodávky v termíne podľa článku 8. VNP, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% Ceny Dodávky, na ktorej sa vyskytla vada, za každý deň omeškania a to až do dňa splnenia povinnosti alebo do dňa odstúpenia od zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 9.3. Ak Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou daňového dokladu (faktúry), je Dodávateľ oprávnený domáhať sa od Objednávateľa úhradenia úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.